



Galerie Šantovka a.s.
Polská 1201/1, Olomouc 779 00
www.galeriesantovka.cz

V Olomouci, dne 14.zář 2021

Mechanika oběhu Dárkových poukázek OC Galerie Šantovka

Tato mechanika oběhu Dárkových poukázek řeší zavedení dárkových poukázek jako efektivního nástroje podpory prodeje („Dárková poukázka“), ke kterému se OC Galerie Šantovka, Polská 1201/1, Olomouc 779 00 rozhodla. Tato Mechanika oběhu Dárkových poukázek je závazná pro všechny Nájemce Galerie Šantovka.

Dárkové poukázky je možné zakoupit na určeném místě v Galerii Šantovka (infostánek v ONP u severního vchodu pod lávkou) a následně je uplatnit v označených prodejnách Galerie Šantovka.

- 1) Dárkové poukázky jsou vydávány v nominálních hodnotách 500, 1.000 a 2.000 Kč.
- 2) Každá Dárková poukázka má unikátní sériové číslo, tzn., že každá jednotlivá Dárková poukázka je jedinečná.
- 3) Dárkové poukázky jsou opatřeny následujícími ochrannými prvky:
 - ražba z holografické fólie nesoucí logo Galerie Šantovka
 - pětimístné číslování (každá poukázka má své unikátní číslo)
- 4) Nájemce je povinen před přijetím Dárkové poukázky od zákazníka zkontrolovat všechny její ochranné prvky.
- 5) Vzor Dárkové poukázky je k dispozici na správě centra.
- 6) Dárková poukázka nesmí být poškozena
- 7) V případě pochybností Nájemce ohledně pravosti Dárkové poukázky předložené zákazníkem v Obchodní jednotce, či v případě, že zákazník předloží zjevně nepravou Dárkovou poukázku, je Nájemce povinen telefonicky informovat správu centra na telefonním čísle +420 588 883 900 a dále postupovat dle instrukcí. Nájemce je povinen vyvinout maximální možné legální úsilí k tomu, aby zákazníka, který předloží nepravou Dárkovou poukázku, zdržel v Obchodní jednotce až do doby sdělení dalších instrukcí ze strany bezpečnostní agentury nebo správce Galerie Šantovka.
- 8) Na zadní straně Dárkové poukázky je vyznačeno datum vystavení. Dárková poukázka platí po dobu 12 měsíců od vyznačeného data jejího vystavení. Po uplynutí platnosti DP ji Nájemce od zákazníka nepřijme a správce Galerie Šantovka neproplatí.
- 9) Obchodní jednotky, které akceptují Dárkové poukázky, jsou označeny speciální samolepkou.
- 10) Nedosáhne-li nominální hodnota zákazníkem předložených Dárkových poukázek ceny nakupovaného zboží či služeb, uhradí zákazník zbývající částku v hotovosti/platební kartou. Nájemce není povinen zákazníkům vracet peníze v případě, že cena zboží či služeb

nakoupených zákazníkem nedosáhne součtu nominálních hodnot předložených Dárkových poukázek.

- 11) Po přijetí Dárkové poukázky ji Nájemce opatří datem uplatnění Dárkové poukázky, názvem obchodu, jménem prodejce, razítkem a podpisem (ani jeden z úkonů v žádném případě nesmí překrýt sériové číslo a čárový kód). Při této operaci je po kontrole všech ochranných prvků ověřeno, že se nejedná o falzifikát Dárkové poukázky a že Dárková poukázka není po splatnosti. Nájemci mají od data přijetí/uplatnění Dárkové poukázky další 3 měsíce na to, aby ji vyúčtovali u správce Galerie Šantovka.
- 12) Vyúčtování Dárkových poukázek Nájemců probíhá 1 x měsíčně, a to za následujících pravidel:
 - a) Dárkové poukázky se předají osobně společně s fakturou a formulářem k proplacení DP na informační centrum, případně zašlou poštou na management.
 - Fakturační adresa:
Galerie Šantovka a.s., Tř. Kosmonautů 1221/2a, 779 00 Olomouc, IČ: 077 07 657
 - Korespondenční adresa:
Galerie Šantovka-správa centra, Polská 1, 779 00 Olomouc
 - b) Peníze za proplacené Dárkové poukázky budou Nájemci proplaceny na základě předložených Dárkových poukázek a faktury bezhotovostně.
 - c) V případě, kdy od data uplatnění Dárkové poukázky zákazníkem u Nájemce uplynou více než 3 měsíce, nebude Nájemci při předložení proplacena.

Lucie Skokánková

Galerie Šantovka

tel. +420 588 883 900, +420 604 146 672

e-mail: skokankova@gspm.cz