

1.1 COVID-19

Na základě usnesení vlády ČR ze dne 30.dubna 2020 č.493 a doporučení KHS jsou povinni nájemci, zákazníci a dodavatelé centra dodržovat následující pravidla a to od 11.5.2020.

1.1.1 Nákupní jednotky – opatření COVID-19

- Nájemce zajistí alespoň jednu osobu, která dohlíží na dodržování následujících pravidel a působí na zákazníky a další osoby, aby je dodržovali;
- ve všech prodejnách a jiných provozovnách je zajištěna možnost dezinfekce rukou alespoň v prostoru každé pokladny nebo pokladní zóny;
- platební terminály jsou pravidelně dezinfikovány;
- Nájemce zajistí školení zaměstnanců a dodavatelů s cílem zajistit a ověřit znalosti o opatřeních, příznacích nemoci a prevenci šíření nákazy včetně ochrany návštěvníků a pracovníků;
- Nájemce zajistí pro návštěvníky a další osoby v nákupním centru možnost odstranění osobních ochranných prostředků (roušky, rukavice apod.) do směsného odpadu;
- aktivně bránit tomu, aby se zákazníci zdržovali v kratších vzdálenostech od sebe, než jsou 2 metry;
- zajistit řízení front čekajících zákazníků, a to jak uvnitř, tak před provozovnou, zejména za pomoci označení prostoru pro čekání a umístění značek pro minimální rozestupy 2 metry mezi zákazníky;
- umístit dezinfekční prostředky u často dotýkaných předmětů (především kliky, zábradlí, nákupní vozíky) tak, aby byly k dispozici pro zaměstnance i zákazníky provozoven a mohly být využívány k pravidelné dezinfekci;
- zajistit, aby pracovníci provozoven nosili rukavice při kontaktu se zbožím a při přijímání plateb od zákazníků;
- zajistit, aby dodavatelé nosili rukavice a roušky, **v případě porušení, nebude dodavatel vpuštěn do centra**
- Nájemci jsou povinni nosit ochranné rukavice v zásobovacím odpadovém traktu
- zajistit informování zákazníků o všech pravidlech COVID-19, a to zejména prostřednictvím informačních plakátů u vstupu a v provozovně, popřípadě sdělováním pravidel prostřednictvím reproduktorů v provozovně (doporučujeme použít plakát v příloze)
- Prodej nebaleného pečiva může probíhat pouze za splnění těchto podmínek:
 - je zajištěno, že v místě odběru pečiva nedochází ke shlukování osob;
 - prodejní místo je vybaveno pomůckami osobní hygieny.
- Podnikatelé provozující maloobchodní prodejnu potravin se samoobslužným prodejem musí poskytovat bezplatně zákazníkům u každého vchodu do takové prodejny jednorázové rukavice nebo jiný obdobný ochranný prostředek na ruce (např. mikrotenový sáček).
- Nájemce zajistí pravidelnou desinfekci Bankomatů a jiné ATM

1.1.2 Provozovny obuví a oděvů

- zkoušení oděvů a obuvi probíhá až po předchozí dezinfekci rukou zkoušející osobou;
- při vrácení oděvů v rámci reklamace apod. se oděvy uloží po dobu 24 hodin odděleně od ostatního zboží a teprve poté je lze znovu nabízet zákazníkům;

1.1.3 Provozovny stravovacích služeb v rámci venkovních zahrádek

- zákazníci jsou usazeni tak, že mezi nimi je odstup alespoň 1,5 m, s výjimkou zákazníků sedících u jednoho stolu,
- venkovní prostory provozovny jsou uspořádány tak, aby sedící zákazníci ve kterékoliv části nebyli ve vzdálenosti kratší než 1,5 m od kolemjdoucích osob, ledaže venkovní prostory provozovny od okolí dělí pevná bariéra bránící šíření kapének z dýchacích cest,
- provozovatel aktivně brání shromažďování osob ve vzájemné vzdálenosti menší než 1,5 m, včetně čekací zóny provozovny,
- při vstupu do vnitřních i venkovních prostor provozovny stravovacích služeb je zajištěna možnost dezinfekce rukou pro zákazníky,
- zákazníkům je umožněn přístup na záchod ve vnitřních prostorech provozovny; provozovatel zajistí, aby zákazníci při pohybu po vnitřních prostorech provozovny udržovali povinný odstup,
- dezinfekce židlí a stolů se provádí před usazením každé nové skupiny zákazníků,
- v případě prodeje přes výdejové okénko se dezinfekce výdejového okénka provádí alespoň každé 2 hodiny,
- zákazník nemá povinnost nosit ochranný prostředek dýchacích cest v době konzumace potravin a pokrmů včetně nápojů u stolu,
- v případě, že pracovník provozovny má tělesnou teplotu 37 °C a vyšší nebo jiné příznaky onemocnění COVID-19, je zamezeno jeho přístupu do provozovny,
- provozovatel postupuje tak, aby vedl zákazníky k dodržování všech opatření,

1.1.4 Kadeřnictví

- holič nebo kadeřník (dále jen „holič“) při výkonu své práce používá zdvojenou ochranu dýchacích cest, vedle roušky apod. také ochranný štít,
- mezi zákazníky jsou dodrženy odstupy alespoň 2 m, stejně jako mezi holičem a jeho zákazníkem jsou od ostatních holičů a jejich zákazníků dodrženy odstupy alespoň 2 m,
- v případě, že holič nebo zákazník má tělesnou teplotu 37 °C a vyšší nebo jiné příznaky onemocnění COVID-19, je zamezeno jeho přístupu do provozovny holičství nebo kadeřnictví,
- v provozovně holičství nebo kadeřnictví jsou dostupné dezinfekční prostředky pro dezinfekci rukou,
- na záchodech jsou dostupná antibakteriální mýdla, dezinfekční prostředky pro dezinfekci rukou a jednorázové ručníky,

- před začátkem poskytování služby, po ukončení poskytování služby a při přechodu k jinému zákazníkovi si holič vždy dezinfikuje ruce prostředkem s virucidním účinkem a pokud používá rukavice, vymění si rukavice a mezitím si dezinfikuje ruce,
- povrchová dezinfekce se provádí po poskytnutí služby každému zákazníkovi, včetně všech použitých kadeřnických pomůcek,
- podlaha je dezinfikována alespoň jednou denně,

Další doporučující opatření:

- Bude preferována bezkontaktní platba.

1.1.5 Provozovny kina a divadla

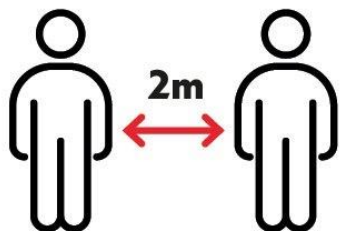
- provozovatel zajistí alespoň jednu osobu, která dohlíží na dodržování následujících pravidel a působí na diváky a další osoby, aby je dodržovali,
 - následující pokyny jsou sdělovány divákům a dalším osobám zejména formou informačních tabulí, letáků, na obrazovkách, plátnech apod.,
 - v hledišti je nejvýše 100 diváků,
 - v případě míst pro sezení s pevně umístěnými sedadly diváci sedí jen v každé druhé řadě a v takové řadě diváci sedí tak, že mohou sedět vždy nejvýše dvě osoby vedle sebe a od jiných osob je bude oddělovat alespoň jedno volné sedadlo,
 - mimo hlediště je zamezeno sedět na místech jinak určených k sezení,
 - v případě míst pro sezení bez pevně umístěných sedadel diváci sedí tak, že společně sedí nejvýše ve dvojicích a od jiných osob je odděluje vzdálenost alespoň 1,5 m,
 - mezi prodejními místy vstupenek je odstup alespoň 2 m,
 - v řadě osob čekajících na prodej vstupenek jsou řazeni zákazníci s odstupem alespoň 2 m a jsou vyzýváni informačními letáky k dodržování tohoto odstupem a k tomu, aby nejlépe platili platební kartou, ve vstupním prostoru a na záchodech jsou dostupné dezinfekční prostředky pro dezinfekci rukou,
 - neprodávají a nekonzumují se žádné potraviny včetně nápojů,
- před zahájením představení apod. je celý prostor určený pro diváky dezinfikován, průběžně se provádí úklid i při provozu (dezinfekce klik, madel, pultů atd.), denní úklid se provádí dezinfekčními přípravky s virucidními účinky, a to v souladu s případnými dalšími doporučeními místně příslušné krajské hygienické stanice,

1.1.6 Grafika

- Nájemní jednotky
- Restaurační provoz se vchodem z ulice
- Kina, divadla

COVID-19 Jak se chovat při nákupu

Vážení zákazníci, v souvislosti s pandemií koronaviru a ochranou vašeho zdraví i zdraví celé společnosti vás žádáme o důsledné dodržování následujících pravidel:



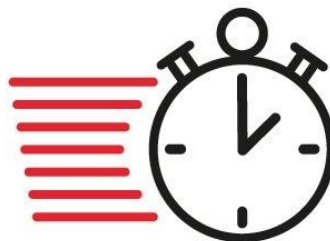
Dodržujte mezi sebou minimální vzdálenost 2 metry, a to i při čekání ve frontách.



Pokud potřebujete kašlat nebo kýchat, zakrývejte si ústa kapesníkem nebo paží. (i přes roušku)



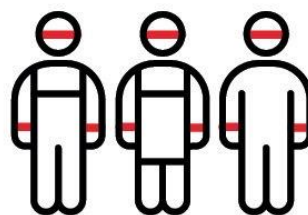
Při nákupu používejte jednorázové rukavice nebo sáčky. (povoleny jsou i vlastní rukavice donesené z domova)



Nakupujte tak, abyste v obchodě strávili pouze minimum času.



Pokud je to možné, zaplaťte za nákup bezhotovostně. (použijte platební kartu)



Personál provozovny pravidelně dodržuje hygienická opatření včetně používání rukavic při kontaktu se zbožím a při přijímání plateb od zákazníků.

Do restaurace bezpečně



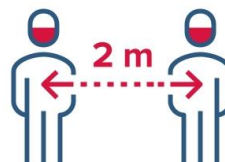
1.



Při vstupu do zahrádky si vždy vydezinfikujte ruce

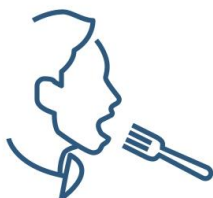
Hygienické potřeby pro vás zajistí provozovatel

2.



Dodržujte dvoumetrové odstupy od ostatních zákazníků i od personálu

3.



Roušku sundávejte pouze během konzumace u stolu

Když se od stolu vzdálíte, opět si ji nasad'te

4.



Dbejte na zvýšenou osobní hygienu

Zvláště při konzumaci jídla a pití, užití WC či manipulaci s penězi a platebním terminálem

5.



Pokud je to možné, platte bezkontaktně kartou či mobilním telefonem

6.



Respektujte pokyny a doporučení obsluhy, chráníte tím sebe i ostatní

Více informací na:
koronavirus.mzcr.cz



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

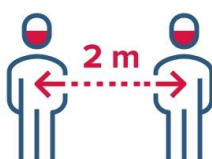
Za kulturou bezpečně



Max. 100 osob



Vstupenku si kupte
ideálně předem online



Ve frontách i ve foyer
dodržujte odstupy



Pokud je to možné,
plaťte bezkontaktně



Dbejte na zvýšenou
osobní hygienu



Respektujte pokyny
a doporučení personálu



Neustále si chraňte
nos a ústa rouškou



Netvořte hloučky,
nevyužívejte sezení
v odpočinkových zónách



Nekonzumujte
žádné občerstvení,
vlastní ani zakoupené



Neobsazujte místa,
která nemáte uvedena
na vstupence, nezasahujte
do rozmístění nábytku

Více informací na:
koronavirus.mzcr.cz



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY