

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Návštěvní řád obchodního centra Galerie Šantovka

Obecné informace

Centrem se rozumí jak samotný objekt obchodního centra, tak jeho přilehlé pozemky a všechny parkovací plochy. Návštěvníkem se rozumí každá fyzická nebo právnická osoba vyskytující se v prostorách Centra.

Provozní doba Centra:

- Parkoviště: P1, P2 – 06:45–00:30 | P3, P4, P5, P6 – 00:00–24:00
- Hypermarket: 07:00–22:00
- Obchody: 09:00–21:00
- Kino: Po–Pá 13:00–22:00 (nebo do skončení programu) | So–Ne 10:00–22:00 (nebo do skončení programu)
- Dětský koutek: 09:00–21:00

Prostory Centra jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem, a to za účelem ochrany chráněných zájmů provozovatele, a dále za účelem ochrany života, zdraví a majetku osob. Kamerový záznam je uchováván po nezbytně nutnou dobu a následně mazán. Správce i zpracovatel osobních údajů postupuje v souladu s GDPR a platnými právními předpisy.

Strážní ostrahy Centra jsou vybaveni tzv. body kamerami, které mohou být použity za účelem ochrany chráněných zájmů provozovatele a za účelem ochrany života, zdraví a majetku osob nacházejících se v prostorách Centra. Pořízený záznam je uchováván po nezbytně nutnou dobu v souladu s GDPR a platnou legislativou.

V případě mimořádné události (zranění, úraz, požár, nehoda, havárie, majetková újma apod.) volejte tísňové linky 112, 150, 155, 156, 158 a současně informujte Ostrahu Centra na tel. +420 607 059 528 (hovor může být nahráván).

Ztráty a nálezy lze hlásit na Dispečinku Centra na tel. +420 607 059 528 (hovor může být nahráván). Dispečink poskytne informace k možnosti odevzdání nálezů. Návštěvník má povinnost nalezené předměty odevzdat dle § 1050 Občanského zákoníku na nejbližší služebnu městské policie nebo obecní úřad.

Práva a povinnosti Návštěvníka:

- Návštěvník je povinen chovat se tak, aby nedocházelo k poškozování, znečišťování či znehodnocování majetku Centra.
- Je zakázáno používat fyzické či morální násilí, neslušná gesta, výrazy nebo projevy hanobící rasu, náboženství či vyznání. Porušení může vést k vykázaní z Centra a k postihu.
- Je zakázáno hlasité chování, křik, rušivá reprodukce hudby a jiné obtěžující projevy včetně výrazného zápachu.
- Je zakázáno ležet nebo spát na sedačkách či lavičkách.
- Je zakázáno shromažďování v bezpečnostních, únikových nebo požárních zónách, zejména u vchodů a východů.

- Je zakázáno používat otevřený oheň, pyrotechniku nebo jiné prostředky a látky, které mohou způsobit požár, ohrozit zdraví či majetek.
- Je zakázáno donášet do Centra nebezpečné nebo hořlavé látky, výbušniny, zbraně a střelivo.
- Je zakázáno jakkoli manipulovat, zakrývat či omezovat funkci požárního a bezpečnostního zařízení.
- Kouření je zakázáno v celém Centru, vyjma prostor k tomu vyhrazených.
- Ve vnitřních prostorách je zakázána jízda na kole, koloběžkách, kolečkových bruslích, skateboardech, segwayích a obdobných prostředcích. Zákaz platí i pro vstup a skladování elektrických koloběžek a kol s lithiovou baterií (z důvodu požární bezpečnosti).
- Je zakázáno uzamykat a opírat jízdní kola o konstrukce budovy.
- Je zakázáno vstupovat s nákupními vozy, kočárky nebo vozy pro invalidy na eskalátory.
- Do Centra je zakázán vstup se zvířaty, vyjma vodících psů doprovázejících zdravotně postižené osoby nebo psy ve výcviku.
- Je zakázáno uvazovat zvířata na pozemku Centra bez náhubku a ponechávat je bez dozoru ve vozidlech.
- Konzumace alkoholu je povolena pouze v prostorách k tomu určených (uvnitř restauračních zařízení). Konzumace alkoholu je zakázána na pasážích a venkovních prostorech GŠ (dle vyhlášky města Olomouce) – mimo konání marketingových akcí.
- Prostory k sezení v zónách restaurací a občerstvení jsou určeny výhradně ke konzumaci jídel a nápojů zakoupených v těchto provozovnách.
- Je zakázána konzumace jídel v softvých, relaxačních a odpočinkových zónách.
- Fotografování a filmování je možné pouze se souhlasem Správy Centra, s výjimkou záznamů pro osobní potřebu.
- Návštěvník nesmí provádět reklamní činnost, rozdávat letáky, prospekty, vzorky, lepit plakáty nebo jinak propagovat služby či zboží bez souhlasu Správy Centra.
- Je zakázáno parkovat vozidla nesoucí reklamu za účelem prodeje nebo propagace třetích subjektů.
- Na území Centra je zakázáno pořádat demonstrace či protestní akce.
- Je zakázán vstup a pohyb v zásobovacím dvoře bez povolení Správy Centra.
- Je zakázáno odkládat odpad do kontejnerů a lisů v zásobovacím dvoře (tyto jsou určeny pro nájemce).
- Do Centra je zakázán vstup se zakrytým obličejem (např. kukla, maska), s výjimkou respirátorů a zdravotních roušek.
- V případě úrazu návštěvníka je nutné vždy informovat Správu Centra, která provede záznam.
- Návštěvník je povinen řídit se pokyny Ostrahy a personálu Centra při mimořádných událostech (požár, evakuace apod.).
- Každý návštěvník je povinen neprodleně informovat Ostrahu Centra (+420 607 059 528) o trestné činnosti, narušení pořádku či jiném nebezpečí.
- Správa Centra si vyhrazuje právo vykázat návštěvníky, kteří porušují tento řád, páchají přestupky, trestnou činnost, žebrají nebo obtěžují ostatní osoby.