

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD OBCHODNÍHO CENTRA GALERIE ŠANTOVKA (CENTRUM)

Obecné informace:

- Centrem se rozumí jak samotný objekt obchodního centra, tak jeho přilehlé pozemky a všechny parkovací plochy. Návštěvníkem se rozumí každá fyzická nebo právnická osoba vyskytující se v prostorách Centra.
- Provozní doba Centra:

Parkoviště	06:45-00:30	parkoviště P1, P2
	00:00-24:00	parkoviště P3, P4, P5, P6
Hypermarket	07:00-22:00	
Obchody	09:00-21:00	
Kino	Po-Pá 13:00-22:00	nebo do skončení programu
	So-Ne 10:00-22:00	nebo do skončení programu
Dětský koutek	09:00-21:00	
Casino	00:00-24:00	
- Prostory Centra jsou monitorovány po celou dobu provozu.
- Vnitřní i vnější prostory Centra jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem, a to za účelem ochrany chráněných zájmů provozovatele Centra, a dále za účelem ochrany života, zdraví a majetku osob, které se v prostorách Centra nachází. Jednotlivé kamery jsou umístěny v souladu s obecnými požadavky přiměřenosti a ochrany soukromí. Kamerový záznam je uchováván jen po nezbytně nutnou dobu a poté je smazán. Správce i zpracovatel osobních údajů postupuje podle příslušných zákonů a pravidel GDPR.
- V případě mimořádné události – zranění, úraz, majetková újma, požár, nehoda, havárie, pojistná událost apod. využijte k ohlášení tísňové linky – 112, 150, 155, 156, 158 a informujte Ostrahu centra na telefon +420 607 059 528 – hovor může být nahráván.
- Ztráty a nálezy je možné ohlásit na Dispečinku Centra na telefon +420 607 059 528 – hovor může být nahráván. Dispečink poskytne bližší informace k možnostem odevzdání nálezů. Obecnou povinností Návštěvníka je nalezené předměty odevzdat na nejbližší služebnu městské policie nebo na úřad obce dle § 1050 odst. 1, 2 Občanský zákoník.
-

Práva a povinnosti Návštěvníka:

- Je zakázáno používat neadekvátní fyzickou sílu, fyzické i morální násilí, neslušná gesta nebo výrazy a projevy hanobící rasu, náboženství nebo vyznání vůči jednotlivci nebo skupině osob, v jejichž důsledku by došlo k výtržnostem, k ohrožení nebo omezení ostatních osob a Návštěvníků Centra. V případě porušení se Návštěvník vystavuje nebezpečí vykázní z prostor Centra a možnému postihu.
- Každý je povinen chovat se tak, aby nedocházelo k poškozování nebo jiné formě znehodnocování majetku Centra. Je zakázáno manipulovat s technologiemi umístěnými nebo instalovanými v Centru.
- Každý je povinen chovat se tak, aby nedocházelo ke znečištění prostor Centra, zdržet se hlasitých projevů, hlasitě reprodukcí, křiku a jiných obtěžujících projevů vč. zjevu nebo zápachu v prostorách Centra.

- Je zakázáno ležet nebo spát na sedačkách nebo lavičkách umístěných v prostoru Centra.
- Je zakázáno shromažďování osob v bezpečnostních, únikových nebo požárních zónách v Centru, zejména u vchodů a východů do objektu Centra.
- Je zakázáno používat otevřený oheň a zábavní pyrotechniku, případně další předměty či látky, které by mohly způsobit požár nebo ohrozit zdraví nebo život ostatních osob, případně poškodit zařízení nebo vybavení Centra.
- Je zakázáno jakkoli manipulovat, zakrývat či jinak omezovat funkci požárního nebo jiného bezpečnostního zařízení Centra.
- V Centru je vyznačen zákaz kouření vyjma prostor k tomu vyhrazených.
- Ve vnitřních prostorách Centra je zakázána jízda na kole, kolečkových bruslích, koloběžkách, kolečkových botách, skateboardech, segwayích a jiných podobných prostředcích.
- Je zakázáno vstupovat s nákupními vozíky, kočárky nebo vozíky pro invalidy na eskalátory Centra.
- Je zakázán vstup psů a ostatních zvířat s výjimkou doprovodu nevidomých.
- Je zakázáno odkládat či uvazovat na pozemku Centra zvířata bez ochranného košíku. Je zakázáno ponechávat bez dozoru zvířata uzavřená ve vozidlech zaparkovaných na parkovištích Centra.
- Je zakázáno konzumovat alkohol mimo prostory k tomu určené.
- Prostor k sezení v zónách u restaurací a občerstvení je určen pouze ke konzumaci jídel zde zakoupených.
- Je zakázáno fotografovat či filmovat ve všech prostorách Centra bez souhlasu Správy Centra, mimo záznamů pro osobní potřebu.
- Každý Návštěvník je oprávněn používat společné části a prostory Centra, jako pasáže, pochozí plochy, dále společná zařízení, veřejné vchody i východy, chodby, WC, umývárny, jídelny, ale i venkovní i vnitřní parkoviště a příjezdové komunikace. Do vyhrazených prostor pro zaměstnance a nájemníky je Návštěvníkům vstup zakázán.
- Návštěvník nesmí provádět jakoukoli reklamní činnost v prostorách Centra, dále v obchodech či společných prostorách nesmí nic lepit nebo jinak umísťovat zvenčí ani zevnitř, na okna nebo dveře pláště budovy Centra.
- Návštěvník nemá povoleno vykonávat různé aktivity bez souhlasu Správy Centra, jedná se např. o pořádání hudebních produkcí, charitativních akcí, sbírek, průzkumů, provádění anket, podomního prodeje, nabídky vzorků, rozdávání prospektů či reklam, vylepování letáků nebo plakátů apod.
- Je zakázáno parkování vozidel, která evidentně nesou reklamu za účelem prodeje vozidla nebo propagaci jiného druhu třetího subjektu.
- Na celém území a ve všech prostorách Centra je zakázáno pořádat demonstrace nebo protestní akce.
- Návštěvníkovi je zakázáno vstupovat nebo vjíždět do prostor zásobovacího dvora bez předchozího povolení Správy Centra.
- Návštěvníkovi je zakázáno odkládat jakýkoli odpad do odpadových lisů a nádob instalovaných na zásobovacím dvoře pro účely využití nájemců.
- Návštěvníkovi je zakázáno jakkoli manipulovat s technologiemi umístěnými v Centru.

- Návštěvník má zakázáno donášet a používat takové prostředky či zařízení, které by ohrožovaly jiné Návštěvníky či osoby nacházející se v prostorách Centra. Jedná se například o otevřené používání ohně, o pyrotechniku, nebezpečné stroje či zařízení.
- Je zakázáno donášet do prostor Centra nebezpečné nebo hořlavé látky či předměty, výbušniny, jakékoli zbraně a střelivo. Za porušení tohoto zákazu Návštěvník odpovídá v plné míře a ponese veškerou odpovědnost za případné škody nebo vyvolané následky.
- Návštěvníkovi není dovoleno přivádět do Centra jakákoliv zvířata, vyjma vodících psů doprovázejících zdravotně postiženého nebo ve výcviku.
- V případě úrazu jakéhokoliv návštěvníka Centra musí být vždy informována Správa Centra, která se zúčastní řešení a zaznamená všechny potřebné detaily.
- Návštěvník je povinen řídit se pokyny pracovníků Ostrahy Centra nebo personálu Centra v případě nebezpečí požáru, evakuace Centra či jiného obdobného nebezpečí.
- Návštěvník je povinen ihned a neprodleně informovat Ostrahu Centra, nebo zavolat na telefon +420 607 059 528 – hovor může být nahráván, o jakémkoli narušení dobrých mravů, o páchání trestné činnosti či o jiném nebezpečí pro ostatní Návštěvníky Centra, personál Centra nebo jiné osoby.
- Správa Centra si vyhrazuje právo vykázat z prostor Centra ty Návštěvníky, kteří hrubě porušují dobré mravy, páchají přestupky nebo trestnou činnost, žebrají či jinak obtěžují ostatní návštěvníky Centra či zaměstnance obchodů. Rovněž budou vyvedeny z Centra osoby, které neuposlechnou pokynů Ostrahy Centra.
- Nerespektování těchto nařízení jde k tíži Návštěvníka poté, co by Správa Centra musela provést nápravu do původního stavu.